

## らくらくタクシーの「コロナ対策帰国者送迎プラン」が 厚生労働省のホームページに掲載されました

株式会社トラン（代表取締役：大泉生、以下トラン）が運営する定額料金で予約・利用できるサービス「らくらくタクシー」で提供している新型コロナウイルス対策としてハイヤーでご帰国者を送迎する「成田空港・羽田空港送迎特別プラン」が新型コロナウイルス感染症対策の基準を満たすとして厚生労働省のホームページで紹介されました。

[https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/newpage\\_00020.html](https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/newpage_00020.html)

海外からの帰国時には電車、バス、タクシー、航空機（国内線）、客船などの公共交通機関の利用自粛を求められている中、当プランは、海外からのご帰国者を羽田空港・成田空港から待機場所のご自宅（宿泊施設等）まで新型コロナウイルス対策をしたハイヤーで送迎することを目的としております。

2020年4月7日にサービス開始から既に1,000以上のご利用をいただいております、実績とご利用者の方々から評価の高い当プランが厚生労働省からも評価いただきました。

### 本プランの特徴

対応1	9名乗りのジャンボハイヤーですが、お客様同士の間隔及びドライバーとお客様との間隔を2メートル以上とるために、最大4名様までのご利用となり、お客様のご要望により運転席との間に間仕切りの設置も可能となっています。
対応2	送迎時間や日程の変更は通常キャンセル料が発生いたしますが、当プランはPCR検査によるお迎え時間の変更についてもキャンセル料無しで臨機応変に対応いたします。
送迎地域	羽田空港、成田空港(周辺ホテルを含む)から全国どこでもお送りします(北海道、沖縄、離島を除く)。
料金	羽田空港～都内23区 15,000円(日中、高速代込み)、 成田空港～都内23区 30,000円(日中、高速代込み) 都内23区以外の料金表および申し込み方法についてはプラン専用ページにてご確認ください。 <a href="https://www.rakurakutaxi.jp/customer/static2/coronataxi.html">https://www.rakurakutaxi.jp/customer/static2/coronataxi.html</a> ※ 600Km以上の場所にお送りする場合は、ドライバー2人体制となっています。
車内の様子	間仕切りのカーテンの設置 

また「コロナ対策プラン」専用の公式 LINE アカウントを開設いたしました。  
公式 LINE アカウントを友だち追加していただき、  
不明な点などはトークルームよりお気軽にお問い合わせ下さい。



<https://lin.ee/UKx6qXCS>

### 友だち追加画面



### トークルーム



### お問い合わせ例



### 【本件に関するお問い合わせ先】

株式会社トラン

らくらくタクシー事業部

担当：藤原、上野

Mail：help@rakurakutaxi.jp

Line：https://lin.ee/UKx6qXCS

※新型コロナウイルスの感染拡大防止のため在宅勤務を実施しておりますので、  
お問い合わせはメールもしくは LINE でお願いいたします。